

ZMIANY W PRZEPISACH O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH (RODO od. 25.05.2018)

Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

1. Biuro Podróży Test Tour z siedzibą w Krakowie, ul. Długa 3 jest administratorem danych osobowych Państwa jako naszych klientów. Oznacza to, że odpowiadamy za wykorzystanie danych w sposób bezpieczny, zgodny z umową oraz obowiązującymi przepisami.
2. Klient zobowiązany jest do przekazania pracownikom Test Tour lub Agentom i ich pracownikom Państwa danych osobowych (imię i nazwisko, adres, data urodzenia, telefon kontaktowy oraz opcjonalnie e-mail) niezbędnych do zawarcia umowy. Bez podania tych danych nie możemy zawrzeć umowy o świadczeniu usług turystycznych w tym zakresie. Klient poprzez zawarcie umowy wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych oraz danych osobowych osób towarzyszących w imieniu na rzecz których zawiera umowę w celach związanych z wykonaniem umowy, wystawianiem faktur, ropatrywaniem rezygnacji czy reklamacji, jak również uprawnia do kontaktów telefonicznych
3. Państwa dane przekazywane są do podmiotów współpracujących z nami, związanymi m.in z obsługą spraw księgowych, działalnością pocztową przy należytym zachowaniu ochrony Państwa danych.
4. W związku z charakterem naszej pracy Państwa dane mogą trafić do państw trzecich tj. państw, które nie należą do Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Dane te będą wykorzystane tylko i wyłącznie w ramach wypełnienia warunków umowy, opierając się na stosownych prawach.
5. Państwo macie prawo złożenia wniosku o: dostęp do swoich danych oraz do ich poprawiania, przeniesienie danych do innego administratora danych (w zakresie określonym w art. 20 RODO), usunięcia danych przetwarzanych bezpodstawnie oraz do ograniczenia przetwarzania danych. Udzielenie zgód oznacza możliwość otrzymywania dostosowanych do Państwa potrzeb informacji marketingowych i ofert dotyczących produktów świadczonych i usług na podany adres e-mail lub numer telefonu, jak również uprawnia do kontaktów telefonicznych. Wyrażenie zgody obowiązuje do momentu wycofania takiej zgody. Według prawa Państwo mogą w każdej chwili wycofać taką zgodę.

W celu skorzystania z powyższych praw możecie Państwo złożyć odpowiedni wniosek w biurze podróży Test Tour lub dzwoniąc pod nasz numer 12 422 10 64. W celach bezpieczeństwa poprosimy o dodatkowe informacje pozwalające na weryfikację Państwa tożsamości.

6. W dowolnym momencie mogą Państwo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych na potrzeby marketingu bezpośredniego (przesłanie katalogu). Po przyjęciu wniosku w tej sprawie jesteśmy zobowiązani do zaprzestania przetwarzania Państwa danych w tym celu, chyba że wykazemy że istnieją: uzasadnione prawnie podstawy do przetwarzania danych, które uznaje się za nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

7. Mają Państwo prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa.

8. Nasze dane kontaktowe:

TEST TOUR
Ul. Długa 3
31-147 Kraków
testtour@hoga.pl

- Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych
- Wyrażam zgodę na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną

.....
(podpis)